

Wir suchen Dich!

Anwendungsbetreuer (m/w/d) für innovative Facility Management Software

Lust auf spannende Projekte in der digitalen Welt des Facility Managements? Bei net-haus entwickeln wir mit Leidenschaft digitale Tools für das Gebäude- und Facility Management. Unsere Lösungen „hausmanager“ und „main10“ sorgen dafür, dass die technische Betreuung, Qualitätssicherung und weitere Aufgaben rund um Gebäude und Anlagen einfacher und smarter ablaufen. Unsere Kunden? Renommierte Facility-Management-Unternehmen, Sozialeinrichtungen, Städte und Gemeinden.

Wir sind ein familiengeführtes Unternehmen und leben eine Unternehmenskultur, in der Eigenverantwortung, Flexibilität und persönliche Weiterentwicklung großgeschrieben werden. In unserem Team arbeiten Kolleg:innen aus verschiedenen Ländern zusammen, was ein offenes, internationales Umfeld schafft.

Jetzt suchen wir Dich als **Anwendungsbetreuer** (m/w/d), um unsere Vision weiter voranzutreiben!

Deine Mission bei uns:

- Analyse und Bearbeitung von komplexen Support-Anfragen, die vom First-Level Support weitergeleitet werden
- Unterstützung der Kunden per Telefon, E-Mail oder Remote-Support-Tools
- Vermittlung inhaltlicher Prozessabläufe in den Software-Produkten
- Erstellung und Pflege von technischen Dokumentationen und FAQs
- Durchführung von Schulungen und Workshops für interne Teams oder Kunden

Das bringst du mit:

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im Bereich Immobilienwirtschaft, Gebäudemanagement oder eine vergleichbare Qualifikation
- Vorzugsweise Erfahrung im IT-Support
- Gute Kenntnisse im Umgang mit den gängigen Office-Produkten (Word, Excel, etc.)
- Analytisches Denkvermögen und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und hohe Kundenorientierung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Warum net-haus?

- Flexible Arbeitszeiten für eine ausgewogene Work-Life-Balance.
- Ein dynamisches Team und ein modernes Arbeitsumfeld im Herzen von Berlin.
- Benefits wie Homeoffice, Weiterbildungsmöglichkeiten und betriebliche Altersvorsorge.
- Karrierechancen und persönliche Weiterentwicklung in einem Unternehmen mit starkem Wachstum.

Bist du dabei?

Lass uns gemeinsam die Zukunft des Facility Managements gestalten! Sende uns deine Bewerbung an bewerbung@net-haus.com und starte durch mit uns!

