



# hausmanager

## Gebäudemanagement in Sozialeinrichtungen: digital, effizient, einfach

Mit der hausmanager-Software planen, organisieren und optimieren Sie Ihre Facility-Management-Prozesse rund um Meldungsmanagement, Prüf- und Kontrollroutinen, Auftragsdisposition, Kleinreparaturen, Abrechnung und vielem mehr. Dank der digitalen Effizienz senken Sie Kosten und reduzieren sowohl Wege als auch Aufwände.



### **Erstklassige Planbarkeit**

Einmalige und wiederkehrende Aufgaben detailliert und mitarbeiter- und ortsspezifisch planen und überwachen.



### **Völlige Transparenz**

Sie wissen stets von wem was wie, wann und wo durchgeführt wurde. In verschiedenen Übersichten erhalten Sie alle nötigen Informationen zur Gesamtsituation. Staunen Sie, wie viel Sie wirklich leisten!



### **Verbesserte Kommunikation**

Dank App erhalten ausführende Mitarbeiter alle Aufgaben direkt aufs Handy. Mit Checklisten, damit keine Arbeitsschritte vergessen werden!



### **Verkehrssicherung und Betreiberverantwortung**

Sorgen Sie für eine sichere Umgebung und verhindern Sie Unfälle und Gefahrenquellen. Über Tickets werden Sie zeitnah über alle Störungen informiert und können handeln, bevor etwas passiert!



# Umfangreiches Ticketsystem für Ihr Meldungsmanagement

Täglich gehen zahlreiche Meldungen über Reparaturanfragen oder potenzielle Gefahrenquellen ein. Mit dem hausmanager erfassen Sie die Meldungen digital und effizient: situationsbedingte Beschreibungen, blitzschnelle Auftragsdisposition und eine reibungslose Kommunikation helfen Ihnen dabei einen hohen Qualitätsstandard zu wahren und Mehraufwände zu reduzieren.

## Meldungen annehmen und bearbeiten

### Ticketformulare zur Meldungsannahme

- Erstellen Sie mehrere Ticketformulare für unterschiedliche Meldungskategorien
- Mitarbeiter erstellen Tickets mit der TechnikerApp vor Ort
- Entscheiden Sie, ob sich Meldende mit Zugangsdaten identifizieren müssen
- Erstellen Sie individuelle Felder für spezielle Abfragen
- Teilen Sie Formulare per QR-Code, Link oder Einbindung auf Ihrer Homepage

### Ticketmenü zur Meldungsbearbeitung

- Übersichtliche Darstellung aller Tickets samt diverser Filterungs- und Sortieroptionen
- Tickets manuell in Aufgaben überführen und einem Mitarbeiter zuweisen
- Tickets automatisch in Aufgaben überführen
- Rückmeldung an Meldenden per E-Mail konfigurieren und automatisieren

The screenshot shows the 'hausmanager' software interface. The top navigation bar includes 'Tickets', 'Aufgaben', 'Kalender', 'TechnikerMap', 'Objekte & Facilities', 'Adressen', 'Stammdaten', and 'Nutzer'. The main area displays a 'TICKETS' table with columns for 'Status', 'Nr.', 'Betreff', 'Bauteil', 'Liegenschaft', and 'Gemeldet'. The table contains several rows of ticket data, including details about heating systems and building maintenance.

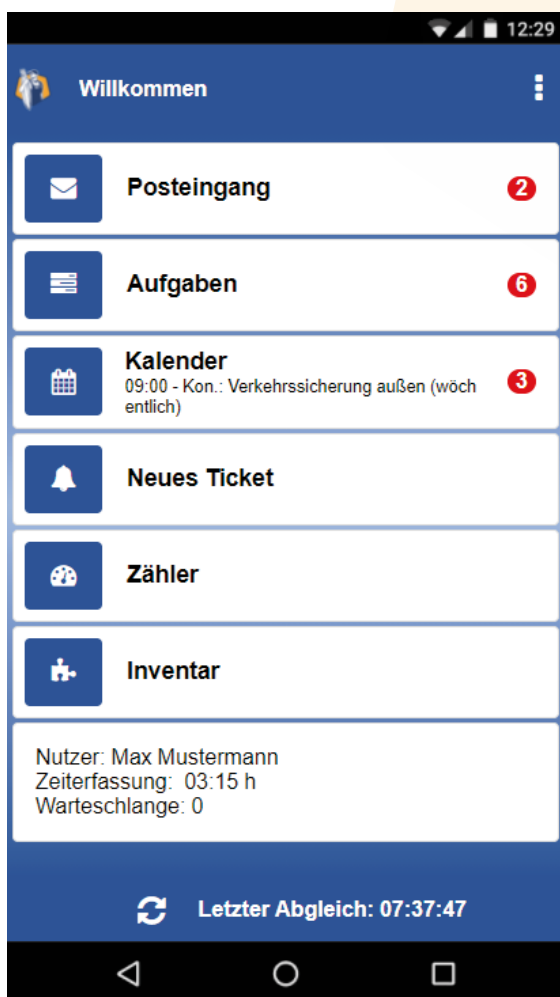
Status	Nr.	Betreff	Bauteil	Liegenschaft	Gemeldet
Offen	1-21	Heizkörper ist kalt und wird nicht wa	HM.140.01.04 Heizungsanlage	Arkonastr. 45-49	Max Mustermann
Offen	1-20	Heizkörper ist kalt und wird nicht wa	HM.140.01.04 Heizungsanlage	Arkonastr. 45-49	Max Mustermann
Offen	0-2	Fassadenplatte defekt			Fischbach
Offen	0-1	Türschließung defekt			Fischbach
Offen	1-19	Sichtprüfung auf Freihaltung des Sch	HM.110.01.02 Gebäude innen	Arkonastr. 45-49	
Offen	1-15	Fischbach	Maßnahmen/ Allgemeines	Arkonastr. 45-49	
Offen	1-14	Überprüfung technischer Betriebsräu	HM.110.01.02 Gebäude innen	Arkonastr. 45-49	
Offen	1-9	Meier	Maßnahmen/ Allgemeines	Große Str. 4-7	Körner, Claudia

# Die TechnikerApp: Ihre Schnittstelle zu den Kollegen vor Ort



Sie haben alle Hände voll zu tun. Kleinreparaturen, Grünpflege und Sichtprüfungen sind nur ein Teil der Ihnen anvertrauten Aufgabenbereiche. Damit Sie und Ihre Mitarbeiter nicht nur den Überblick über alle anstehenden Aufgaben haben, sondern diese auch effizient abarbeiten und den Status zurückgeben können, bietet die TechnikerApp zahlreiche Funktionen in einer Anwendung vereint.

## Mobiles Arbeiten kann so einfach sein



### Das Cockpit der TechnikerApp

- Im Posteingang finden Sie alle neuen Aufträge, für die Sie eingeteilt wurden
- Finden Sie alle offenen Aufgaben
  - nach Datum und Objekt sortiert
- Der Kalender bietet Ihnen eine übersichtliche Tagesansicht Ihrer Aufträge
  - mit dem zugehörigen Objekt
- Erstellen Sie Tickets direkt vor Ort und fügen Sie Bilder und Kommentare hinzu
- Erfassen Sie Zähler- und Verbrauchsstände mobil vor Ort und sparen damit kostbare Zeit
- Erfassen Sie Anlagen und Inventar direkt vor Ort oder lassen Sie sich alle offenen Aufgaben oder zugehörige Dokumente zu einer bestimmten Anlage oder einem Bauteil anzeigen

Weitere Informationen zur TechnikerApp und den verfügbaren Funktionen finden Sie unter

<https://net-haus-software.de/funktionen/#TechnikerApp>



## Wer wir sind und wofür wir stehen:

### **Familiengeführtes Traditionsunternehmen**

Im Jahr 2000 gründeten Stefan Wenzel und Dr. Andreas Wenzel die net-haus GmbH mit dem Ziel gebäudetechnische Prozess zu vereinfachen und transparenter zu gestalten. Seither wird das unternehmen familiengeführt und steht für Innovation und Fairness.

### **Qualität made in Germany**

All unsere Leistungen werden in Deutschland erbracht. Unsere hauseigene Entwicklungsabteilung in den Büroräumen in Berlin entwickelt den hausmanager kontinuierlich weiter. Unsere Server werden in einem deutschen Rechenzentrum gehostet.

### **Universell einsetzbar und doch individuell konfigurierbar**

Uns ist es wichtig, die Digitalisierung des Gebäudemanagements auch kleinen Unternehmen zu ermöglichen. Da alle Unternehmen andere Abläufe, Anforderungen und Wünsche haben, bietet der hausmanager zahlreiche Konfigurationsmöglichkeiten basierend auf einer umfangreichen Funktionsgrundlage.

### **Beratungen, Schulungen und individuelle Anpassungen**

Wir unterstützen Sie bei der Einarbeitung in die Funktionsweise des hausmanagers und helfen Ihnen dabei Ihre Prozesse bestmöglich zu integrieren und zu optimieren.

## Nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf:



[vertrieb@net-haus.com](mailto:vertrieb@net-haus.com)



030 - 474 84 280



<https://net-haus-software.de/>