hausmanager
surf your Facility Management

Kundenbetreuer (m/w/d)

Wir, die net-haus GmbH, sind ein führender Anbieter webbasierter Softwaresysteme für das technische Gebäudemanagement. Unsere Lösungen stehen dem Kunden als mobile Anwendungen sowie Desktoplösungen für die Betreuung von technischen Anlagen und Immobilien, zur Zeiterfassung und für die Personalplanung zur Verfügung. Zu unseren Kunden zählen viele namenhafte Unternehmen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Eintritt einen Kundenbetreuer **(m/w/d).**

Als Kundenbetreuer unterstützen Sie unsere Kunden bei der Anwendung unserer Softwareprodukte.

Ihr Aufgabengebiet:

- Bearbeitung von Supportanfragen
- Unterstützung unserer Kunden bei der Einführung unserer Softwarelösungen
- Unterstützung bei der Erstellung von Support- und Schulungsunterlagen

Unsere Anforderungen an Sie:

- abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium im technischen Bereich, vorzugsweise IT oder Gebäudemanagement oder vergleichbare Berufserfahrung
- sicherer Umgang mit dem PC und gängigen Office Anwendungen
- Team und Kommunikationsfähigkeit
- sehr gute Deutschkenntnisse
- sicheres Auftreten

Das erwartet Sie:

- unbefristeter Arbeitsvertrag
- familienfreundliches Arbeitsumfeld
- betriebliche Altersvorsorge
- Geregelte Arbeitszeiten
- Angemessene Vergütung

Eintritt:

- ab sofort oder nach Vereinbarung

Bewerbungen bitte schriftlich, vorzugsweise als PDF per E-Mail, an die untenstehende Adresse:

Ihr Ansprechpartner: Stefan Wenzel
s.wenzel@net-haus.com

Hinweis: Bitte vergessen Sie nicht neben Ihrem Anschreiben, Lebenslauf, Profil und Foto auch alle relevanten Zeugnisse, vorhandene Zertifikate o.ä. beizulegen.

net-haus GmbH
Arkonastr. 45 - 49
13189 Berlin
Tel.: 030 – 47484280

www.net-haus.com

net-haus
Software und Service